

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - MyTandem.fr

PRÉAMBULE

MyTandem, centre d'excellence de parachutisme, accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles. La présente politique de confidentialité vous informe sur la manière dont nous collectons, utilisons, protégeons et traitons vos données conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

RESPONSABLE DU TRAITEMENT

MyTandem.fr – Saut en parachute région parisienne

SAS au capital de 1 000€

Siège social : 25 Rue Jean Jaurès, 59810 LESQUIN

SIREN : 812 527 752 | SIRET : 81252775200019

RCS LILLE METROPOLE

Contact données personnelles : resa@mytandem.fr

Téléphone : 06 52 86 74 45

1. DONNÉES COLLECTÉES

1.1 Données d'identité et de contact

Lors de votre réservation, nous collectons :

- Nom et prénom
- Date de naissance
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Adresse postale (si nécessaire pour l'envoi de bons cadeaux)

1.2 Données physiques et médicales

Pour des raisons de sécurité et de conformité réglementaire :

- Poids (pesée obligatoire le jour du saut)
- Taille
- Certificat médical (si applicable)
- Informations sur l'état de santé (déclaration de contre-indications)

1.3 Données de paiement

- Informations de facturation
- Historique des transactions

Les données bancaires ne sont jamais conservées par MyTandem. Elles sont traitées directement par nos prestataires de paiement sécurisés certifiés PCI-DSS.

1.4 Données de navigation

Lors de votre visite sur notre site :

- Adresse IP
- Type de navigateur
- Pages visitées
- Durée de visite
- Cookies (voir section dédiée)

1.5 Données d'images

- Photos et vidéos prises durant votre saut
- Photos de groupe
- Images captées lors de l'événement

2. FINALITÉS DU TRAITEMENT

Nous utilisons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

2.1 Exécution de la prestation (base légale : contrat)

- Gestion de votre réservation
- Organisation de votre saut en parachute
- Traitement de votre paiement
- Envoi de votre confirmation et de vos bons
- Communication des instructions pratiques
- Gestion du service après-vente

2.2 Obligations légales et réglementaires (base légale : obligation légale)

- Respect des réglementations DGAC (Direction Générale de l'Aviation Civile)
- Tenue des registres obligatoires de sauts
- Conservation des informations pour la sécurité aérienne
- Obligations comptables et fiscales

2.3 Sécurité des participants (base légale : intérêt légitime)

- Vérification de l'éligibilité au saut
- Contrôle des conditions physiques
- Traçabilité en cas d'incident
- Amélioration continue de nos procédures de sécurité

2.4 Marketing et communication (base légale : consentement)

Uniquement avec votre consentement préalable :

- Envoi de newsletters
- Information sur nos offres et promotions
- Invitations à des événements
- Enquêtes de satisfaction

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via le lien de désinscription présent dans chaque email ou en nous contactant.

2.5 Amélioration de nos services (base légale : intérêt légitime)

- Analyse statistique de fréquentation
- Amélioration de l'expérience utilisateur sur notre site
- Optimisation de nos prestations

3. DESTINATAIRES DES DONNÉES

3.1 Personnel MyTandem

Vos données sont accessibles en interne uniquement par :

- Le personnel administratif (réservations)
- Les instructeurs (sécurité et organisation des sauts)
- La direction (supervision et qualité)

3.2 Prestataires externes

Nous pouvons partager vos données avec des prestataires de confiance :

- Prestataires de paiement sécurisé (Stripe, PayPal, etc.)
- Services d'emailing (pour nos newsletters avec consentement)
- Hébergeur de notre site web
- Prestataires de services informatiques

Ces prestataires sont contractuellement tenus de respecter la confidentialité et la sécurité de vos données.

3.3 Autorités compétentes

En cas d'obligation légale, vos données peuvent être communiquées :

- À la DGAC (Direction Générale de l'Aviation Civile)
- Aux autorités judiciaires sur demande légale
- Aux services de secours en cas d'incident

3.4 Aucune vente de données

MyTandem ne vend, ne loue et ne cède en aucun cas vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales.

4. DURÉE DE CONSERVATION

Nous conservons vos données personnelles pendant les durées suivantes :

4.1 Données de réservation et de saut

- Pendant la durée de validité de votre bon (12 mois + éventuelle prorogation)
- + 5 ans après le saut pour les obligations DGAC et comptables
- + 10 ans pour les données de facturation (obligations fiscales)

4.2 Données marketing

- Jusqu'à retrait de votre consentement
- Ou après 3 ans d'inactivité (absence d'ouverture d'emails, aucune interaction)

4.3 Données de navigation

- Cookies : durée variable selon le type (voir section Cookies)
- Logs de connexion : 12 mois maximum

4.4 Photos et vidéos

- Non achetées : 30 jours pour particuliers, 60 jours pour events corporatifs
- Achetées : conservées par vous, supprimées de nos serveurs après téléchargement

5. SÉCURITÉ DES DONNÉES

MyTandem met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données :

5.1 Mesures techniques

- Chiffrement SSL/TLS pour les échanges sur le site
- Hébergement sécurisé chez des prestataires certifiés
- Sauvegardes régulières et chiffrées
- Pare-feu et systèmes de détection d'intrusion
- Accès aux bases de données protégés par mot de passe

5.2 Mesures organisationnelles

- Accès aux données limité au personnel habilité
- Politique de mots de passe renforcée
- Formation du personnel à la protection des données
- Procédures de gestion des incidents de sécurité

5.3 En cas de violation de données

En cas de fuite de données personnelles, MyTandem s'engage à :

- Notifier la CNIL dans les 72 heures
- Vous informer si vos droits et libertés sont menacés
- Prendre toutes les mesures correctives nécessaires

6. VOS DROITS

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

6.1 Droit d'accès (article 15 RGPD)

Vous pouvez demander d'consulter l'ensemble des données personnelles que nous détenons sur vous.

6.2 Droit de rectification (article 16 RGPD)

Vous pouvez demander la correction de données inexactes ou incomplètes.

6.3 Droit à l'effacement / "droit à l'oubli" (article 17 RGPD)

Vous pouvez demander la suppression de vos données, sauf si nous avons une obligation légale de les conserver (registres DGAC, obligations comptables).

6.4 Droit à la limitation du traitement (article 18 RGPD)

Vous pouvez demander le gel temporaire de vos données dans certaines situations.

6.5 Droit d'opposition (article 21 RGPD)

Vous pouvez vous opposer :

- Au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale (à tout moment)
- À l'utilisation de vos images pour notre communication
- Au traitement fondé sur notre intérêt légitime

6.6 Droit à la portabilité (article 20 RGPD)

Vous pouvez récupérer vos données dans un format structuré et lisible par machine pour les transmettre à un autre responsable de traitement.

6.7 Droit de retirer votre consentement

Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment. Ce retrait n'affecte pas la licéité des traitements effectués avant le retrait.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

6.8 Droit de définir des directives post-mortem

Vous pouvez nous transmettre des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de vos données après votre décès.

6.9 Comment exercer vos droits

Pour exercer vos droits, contactez-nous :

- Email : resa@mytandem.fr
- Courrier : MyTandem - Service Données Personnelles - 730 rue maurice herzog 59810 lesquin
- Téléphone : 06 52 86 74 45

Nous vous répondrons dans un délai d'un mois. Ce délai peut être prolongé de deux mois en cas de demande complexe.

Pour toute demande, merci de joindre une copie de votre pièce d'identité pour des raisons de sécurité.

6.10 Droit de réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07
Téléphone : 01 53 73 22 22

Site web : www.cnil.fr

7. COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

7.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre appareil lors de votre visite sur notre site. Les cookies nous permettent d'améliorer votre expérience et de mesurer l'audience de notre site.

7.2 Types de cookies utilisés

Cookies strictement nécessaires (pas de consentement requis)

- Cookies de session (authentification, panier)
- Cookies de sécurité

Cookies de préférences de langue

Cookies de mesure d'audience (consentement requis)

- Google Analytics : analyse du trafic et du comportement des visiteurs
- Durée de conservation : 13 mois

Cookies de réseaux sociaux (consentement requis)

- Boutons de partage Facebook, Instagram, YouTube
- Permettent le partage de contenus sur les réseaux sociaux

Cookies marketing (consentement requis)

- Google Ads, Facebook Pixel
- Personnalisation des publicités
- Retargeting

7.3 Gestion des cookies

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels.

Vous pouvez à tout moment :

- Modifier vos préférences via le lien "Gestion des cookies" en bas de chaque page
- Paramétrier votre navigateur pour bloquer les cookies
- Supprimer les cookies déjà installés

Configuration des navigateurs :

- Chrome : Menu > Paramètres > Confidentialité et sécurité > Cookies
- Firefox : Menu > Options > Vie privée et sécurité
- Safari : Préférences > Confidentialité
- Edge : Menu > Paramètres > Cookies et autorisations de site

8. UTILISATION DES IMAGES

8.1 Captation d'images

Durant votre saut et votre présence sur notre site, vous pouvez être photographié et filmé par notre équipe professionnelle.

8.2 Droit à l'image - Usage par MyTandem

Sauf opposition écrite de votre part, MyTandem peut utiliser vos images pour :

- Le site web www.mytandem.fr
- Les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn)
- Les supports de communication (brochures, affiches)
- Les témoignages clients et études de cas

8.3 Opposition au droit à l'image

Pour vous opposer à l'utilisation de votre image, envoyez un email à contact@mytandem.fr avant la date de votre saut ou dans les 30 jours suivant celui-ci.

8.4 Usage personnel des images

Les photos et vidéos que vous achetez sont destinées à un usage strictement personnel et privé. Toute utilisation commerciale est interdite sans autorisation écrite de MyTandem.

9. MINEURS

9.1 Protection des mineurs

MyTandem accorde une attention particulière à la protection des données des mineurs (moins de 18 ans).

9.2 Consentement parental

Pour les mineurs de 15 à 17 ans :

- Les parents doivent fournir une autorisation écrite
- Les parents ont accès aux données de leur enfant
- Les parents peuvent exercer tous les droits au nom de leur enfant

9.3 Responsabilité parentale

Les parents sont responsables de la fourniture d'informations exactes concernant leur enfant, notamment sur le plan médical.

10. TRANSFERTS DE DONNÉES HORS UE

MyTandem n'effectue aucun transfert de données personnelles en dehors de l'Union Européenne, à l'exception des cas suivants :

10.1 Prestataires cloud

Certains prestataires (Google, Facebook) peuvent héberger des données sur des serveurs situés aux États-Unis. Ces transferts sont encadrés par :

- Les clauses contractuelles types de la Commission Européenne
- Le Data Privacy Framework (DPF)
- Des garanties appropriées conformes au RGPD

10.2 Transparence

En cas de modification de notre politique de transfert de données, vous en serez informé via cette page.

11. LIENS VERS DES SITES TIERS

Notre site peut contenir des liens vers des sites web externes (réseaux sociaux, partenaires).

MyTandem n'est pas responsable des pratiques de confidentialité de ces sites tiers. Nous vous encourageons à lire leurs politiques de confidentialité.

12. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE

MyTandem se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment pour refléter :

- Les évolutions législatives et réglementaires
- Les changements dans nos pratiques de traitement
- L'introduction de nouveaux services

Toute modification substantielle vous sera notifiée par email ou via un bandeau sur le site. La date de dernière mise à jour est indiquée en haut de cette page.

13. CONTACT - DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, contactez-nous :

MyTandem
Service Protection des Données Personnelles

730 rue maurice herzog
59810 LESQUIN

Email : resci@mytandem.fr
Téléphone : 06 52 86 74 45

Nous nous engageons à vous répondre dans les meilleurs délais et à traiter votre demande avec le plus grand soin.

14. ACCEPTATION DE LA POLITIQUE

En utilisant notre site web et nos services, vous reconnaissiez avoir lu et compris cette politique de confidentialité et acceptez le traitement de vos données personnelles dans les conditions décrites ci-dessus.

Pour toute réservation, votre acceptation explicite des présentes sera requise via une case à cocher lors du processus de commande.

MyTandem - Centre de Parachutisme d'Excellence
Dirigé par Julien DEGEN, Triple Champion du Monde
- 730 rue maurice herzog 59810 lesquin 59810 lesquin
- 06 52 86 74 45
- resa@mytandem.fr
- www.mytandem.fr

Votre passion du ciel, notre expertise de champions !
Protection de vos données : notre engagement, votre tranquillité.